

Privacybeleid  
Vereniging  
Dorpsgemeenschap  
Noordwelle

## 1. Inleiding

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Tevens staat in de privacyverklaring opgenomen welke rechten u hebt. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Vereniging Dorpsgemeenschap Noordwelle verwerkt gegevens van leden, donateurs, deelnemers aan activiteiten, klanten en van vrijwilligers. Deze privacygevoelige gegevens hebben wij nodig om ons werk te kunnen doen. Zo worden (i) persoonsgegevens verwerkt voor het kunnen leveren van onze diensten/activiteiten en (ii) voor het voeren van de bedrijfsadministratie.

Hierin wordt expliciet ook inbegrepen wat nodig is voor de exploitatie en activiteiten van Ons Dorpshuis, de Stichting Leefbaarheid Noordwelle. Deze stichting valt formeel / juridisch onder het bestuur van de Vereniging Dorpsgemeenschap.

Onder klanten worden personen of (vertegenwoordigers van) organisaties verstaan die diensten afnemen, bijvoorbeeld huur en/of catering via Ons Dorpshuis.

Met deze privacygevoelige informatie gaan we zorgvuldig om. We streven naar zo volledig mogelijke gegevens, maar we verzamelen niet meer gegevens dan nodig zijn en we beschermen de gegevens die we vastleggen zodanig dat ze niet in handen van onbevoegden kunnen komen.

We verstrekken geen gegevens aan derden, behalve als dat nodig is om ons werk te kunnen doen. Hier houden we ons strikt aan: klanten en vrijwilligers moeten in alle opzichten kunnen rekenen op vertrouwelijke behandeling van hun gegevens.

Mensen moeten erop kunnen vertrouwen dat Vereniging Dorpsgemeenschap Noordwelle zorgvuldig met hun gegevens omgaat. Niet alleen omdat het overtreden van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: "AVG") tot boetes en imagoschade kan leiden, maar evenzeer omdat Vereniging Dorpsgemeenschap Noordwelle het van groot belang acht betrouwbaar te zijn. Dit alles betekent dat Vereniging Dorpsgemeenschap Noordwelle persoonsgegevens goed moet beveiligen tegen ongeoorloofde toegang en gebruik.

In dit beleid is vastgelegd hoe Vereniging Dorpsgemeenschap Noordwelle met persoonsgegevens omgaat, waarvoor deze worden gebruikt en hoe we ze beschermen.

## **2. Wet- en regelgeving**

Op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens heeft Vereniging Dorpsgemeenschap Noordwelle te maken met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die per 25 mei 2018 van kracht is.

Hieronder wordt uitleg gegeven aan de belangrijkste termen uit de privacywetgeving:

### *Wat zijn persoonsgegevens?*

Zodra gegevens iemand kunnen identificeren als persoon worden deze gegevens persoonsgegevens genoemd. Hierin wordt onderscheid gemaakt tussen 'gewone' persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens.

### *'Gewone' persoonsgegevens*

Voorbeelden van 'gewone' persoonsgegevens zijn naam, adres, geboortedatum en bankrekeningnummer. Ook kan een IP-adres of gebruikersnaam als persoonsgegeven worden aangemerkt. Sommige persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, denk bijvoorbeeld aan financiële data of locatiegegevens. De maatregelen die moeten worden genomen om persoonsgegevens te beschermen zijn afhankelijk van de gevoeligheid van de gegevens en het risico dat zij kunnen vormen voor de betrokkene bij verkeerd gebruik of misbruik.

### *Bijzondere persoonsgegevens*

Hiernaast kent de wet bijzondere persoonsgegevens, dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Het gaat dan bijvoorbeeld om gezondheidsgegevens of gegevens over religie, ras en strafrechtelijk verleden.

### 3. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Vereniging Dorpsgemeenschap Noordwelle verzamelt diverse persoonsgegevens van klanten en vrijwilligers, voor de volgende doelen:

- Lidmaatschap of donateurschap
  - Gegevens: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bankgegevens
  - Doel: communiceren over lidmaatschap en activiteiten van de dorpsraad en/of dorpshuis, contributie-inning, facturering dorpshuis, informeren door bestuur van de dorpsraad
- Afname diensten Dorpshuis
  - Gegevens: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bankgegevens
  - Doel: communiceren mogelijkheden dorpshuis, contracten, facturering
- Nieuwsbrief
  - Gegevens: e-mailadres
  - Doel: verzenden nieuwsbrief
- Deelname aan bijeenkomsten
  - Gegevens: NAW en e-mailadres
  - Doel: inzicht in verwachte opkomst; mogelijkheid om wijzigingen door te geven
- Publicatie van foto's
  - Gegevens: groepsfoto's in publieke ruimte kunnen zonder toestemming geplaatst worden; portretfoto's en foto's van kleine groepen alleen met toestemming van de gefotografeerde; persfoto's met toestemming van rechthebbenden
  - Doel: beeldverslag van activiteiten; promotie van de dorpsraad en het dorp

De gegevens ontvangen wij van u. Gegevens van kinderen onder de 16 jaar ontvangen wij alleen met toestemming van hun ouders of wettige vertegenwoordigers.

Wij ontvangen geen gegevens van derden. Als uitzondering hierop kunnen wij persfoto's gebruiken (zo nodig met toestemming van de rechthebbende fotograaf of het rechthebbende persorgaan).

Wij verstrekken uw gegevens niet zonder uw toestemming aan derden, behalve als dit op grond van wettelijke verplichtingen van ons wordt geëist.

#### **4. Hoe gebruiken en beschermen we persoonsgegevens?**

We verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk.

##### *Toegang tot gegevens*

Alleen vrijwilligers die het echt nodig hebben voor hun taak hebben toegang tot bepaalde persoonsgegevens van onze klanten en/of vrijwilligers en mogen deze inzien en verwerken voor zover nodig.

##### *Bewaartermijnen*

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of worden gebruikt. Daarna vernietigen we deze persoonsgegevens binnen 2 maanden of bewaren we ze op een manier dat ze niet meer herleidbaar zijn tot een persoon.

##### *Onbevoegde toegang*

Gebouwen, ruimten, apparatuur, netwerken, informatiesystemen en zowel analoge als digitale informatie behoren te worden beschermd tegen onbevoegde toegang. Apparatuur behoort zo te worden geplaatst en beschermd dat risico's van schade en storing van buitenaf en de gelegenheid voor onbevoegde toegang wordt verminderd. Toegang tot informatie(systemen) moet alleen mogelijk zijn voor bevoegde gebruikers.

#### **5. Gegevens delen met andere organisaties**

Vereniging Dorpsgemeenschap Noordwelle gebruikt de verzamelde persoonsgegevens voor de eigen bedrijfsvoering. Daarvoor kan het nodig zijn om persoonsgegevens te delen met organisaties die voor ons werkzaamheden verrichten of waarmee we samenwerken, bijvoorbeeld een leverancier of administratiekantoor.

Als een andere partij werk voor ons verricht moet deze partij een verwerkersovereenkomst hebben getekend waarin staat waarvoor ze deze gegevens ontvangen en mogen verwerken en hoe ze er mee om moeten gaan.

Verder kunnen overheidsinstanties of instanties met een wettelijke taak informatie bij ons opvragen die we verplicht zijn om te delen.

## 6. Welke rechten hebben onze klanten en vrijwilligers?

Bij algemene vragen over het gebruik van persoonsgegevens dient te worden verwezen naar de privacyverklaring op de website.

Een aantal belangrijke rechten zijn:

- Recht om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken en voor welke doelen wij dat doen.
- Recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren als ze fout zijn.
- Recht om uw persoonsgegevens te laten vernietigen. Dit laatste recht heeft u als wij uw persoonsgegevens onrechtmatig zouden verwerken of als ze niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor we ze verzamelden of als we ze verwerken op basis van uw toestemming en u die toestemming intrekt.

Wanneer vrijwilligers of klanten gebruik willen maken van hun privacyrechten, kunnen zij contact opnemen met het bestuur van de Vereniging Dorpsgemeenschap Noordwelle via [dorpsraad@noordwelle.com](mailto:dorpsraad@noordwelle.com).

Wij zullen steeds verifiëren dat u de rechthebbende bent.

Ook heeft een vrijwilliger op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### *Recht op informatie*

Op de website is een (deze) privacyverklaring vermeld, waarin de geïnteresseerde onder andere op de hoogte wordt gesteld van het feit dat verwerking van zijn/haar persoonsgegevens plaatsvindt, welke persoonsgegevens worden verwerkt, waarvoor deze worden gebruikt, de rechten van personen en op basis van welke juridische grondslag de persoonsgegevens worden gebruikt.

### *Recht op inzage*

Klanten en vrijwilligers hebben het recht te weten of hun betreffende persoonsgegevens worden verwerkt door de Vereniging Dorpsgemeenschap Noordwelle. De Vereniging Dorpsgemeenschap Noordwelle moet een klant een kopie verstrekken van de persoonsgegevens die worden verwerkt, waarbij tevens wordt verwezen naar de privacyverklaring.

### *Recht op rectificatie*

Klanten en vrijwilligers hebben het recht op rectificatie van hem/haar betreffende onjuiste persoonsgegevens dan wel het recht een aanvullende verklaring te verstrekken wanneer de verwerking plaatsvindt op basis van onvolledige gegevens. De rectificatie moet meteen

plaatsvinden. De Vereniging Dorpsgemeenschap Noordwelle is verplicht iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt in kennis te stellen van elke rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of onevenredig veel inspanning vraagt.

#### *Recht op gegevenswissing / vergetelheid*

De Vereniging Dorpsgemeenschap Noordwelle is in de volgende situaties verplicht persoonsgegevens van de klant zonder onredelijke vertraging te wissen:

a. Niet meer nodig

De Vereniging Dorpsgemeenschap Noordwelle heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt.

b. Intrekken toestemming

De klant of vrijwilliger trekt zijn toestemming in en er bestaat geen andere rechtsgrond voor verwerking.

c. Onrechtmatige verwerking

De organisatie verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig. De klant heeft het recht te eisen dat alle informatie, die direct of indirect naar hem herleidbaar is, wordt verwijderd. Dat betekent dat de organisatie die de persoonsgegevens heeft verwerkt ook moet zorgen dat gegevens die elders terecht zijn gekomen daar verwijderd worden.

## **7. Persoonsgegevens en digitale media**

Bij het gebruik door onze klanten van websites en apps gelden de volgende regels.

#### *Volgen van bezoekers*

Bezoekers worden alleen gevolgd voor zover daar een goede reden voor is, hierbij wordt het proportionaliteitsprincipe toegepast. Op de websites en in apps wordt duidelijk aangegeven hoe en met welk doel bezoekers gevolgd worden. Op de websites en in apps wordt duidelijk vermeld welke gegevens verzameld worden.

Op deze website maken we gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe de website gebruikt wordt. Deze tool maakt gebruik van cookies – kleine tekstbestanden op de computer – om anoniem standaard informatie over de computer en het klikgedrag op te slaan. De verkregen informatie over het klikgedrag op deze website wordt – zonder uw ip-adres – door Google opgeslagen op hun servers. Google gebruikt deze informatie om statistische rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken, zodat wij vervolgens de website kunnen verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht.

## *Beveiliging verbindingen*

Op deze website maken we gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer u persoonsgegevens invoert. Wij nemen technische en organisatorische maatregelen om het verlies van gegevens of onrechtmatige verwerking ervan (zoals aanvallen) tegen te gaan. Wij slaan zo min mogelijk persoonsgegevens op, tenzij dit niet anders kan.

## *Formulieren*

Formulieren op websites en in apps vragen niet meer persoonlijke informatie dan nodig is voor het doel waarvoor deze verzameld wordt. Ieder formulier maakt duidelijk voor welk doel of welke doelen de gevraagde gegevens worden verwerkt.

## **8. Incidenten en datalekken**

### *Wat zijn datalekken?*

Datalekken zijn alle mogelijke vormen van verlies, diefstal of misbruik van persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op een bepaalde, individuele persoon (zoals NAW-gegevens van klanten). Voorbeelden van datalekken zijn:

- Een vrijwilliger verliest zijn laptop, USB-stick, mobiele telefoon of andere hardware met klant-, financiële en/of medische gegevens, of deze wordt gestolen.
- Er wordt intern gesignaleerd dat persoonsgegevens zijn of worden ingezien door onbevoegden.
- De vereniging krijgt te maken met een hack waarbij klantgegevens en wachtwoorden zijn ontvreemd.
- Een vrijwilliger heeft login/wachtwoordgegevens aan een derde gegeven die daardoor bij alle klantgegevens kan komen.
- Documentatie met betalingsgegevens van personen is per ongeluk niet versnipperd, maar in een vuilnisbak gegooid.
- Verlies van klantgegevens door een calamiteit zoals brand.
- Malware-besmetting op de hardware waar klantgegevens staan.
- Verzending van e-mail waarin de e-mailadressen van alle geadresseerden zichtbaar zijn voor alle andere geadresseerden.
- Verzending van persoonsgegevens naar een verkeerd e-mailadres.

Door een datalek kan het gevaar ontstaan dat persoonlijke gegevens worden misbruikt. Bijvoorbeeld voor toegang tot accounts, identiteitsdiefstal of misbruik van financiële gegevens.



Vrijwilligers van de Vereniging Dorpsgemeenschap Noordwelle zijn verplicht om een (vermoedelijk) datalek en andere privacy incidenten direct na ontdekking te melden bij het bestuur van de Vereniging Dorpsgemeenschap Noordwelle via [dorpsraad@noordwelle.com](mailto:dorpsraad@noordwelle.com). Een melder dient – zolang het incident nog niet is afgehandeld – vertrouwelijk om te gaan met de melding en hierover niet te communiceren met betrokkenen of anderen.

Indien er (mogelijk) sprake is van een datalek zal het bestuur van de Vereniging Dorpsgemeenschap Noordwelle beoordelen of melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens (binnen 72 uur) en/of aan betrokkene(n) noodzakelijk is. Dit is het geval indien dat datalek leidt tot een risico voor de rechten en vrijheden van personen.

In alle gevallen wordt de afweging om wel of niet te melden, geregistreerd. Ook wordt beoordeeld welke maatregelen genomen moeten worden om herhaling te voorkomen.

## **9. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website [www.noordwelle.com](http://www.noordwelle.com) worden gepubliceerd. Uw gegevens gebruiken wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

## **10. Inwerkingtreding**

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 25-03-2024